



**Анти-харассмент политика автономной организации образования
«Назарбаев Университет»**

Категория: Правила

Дата утверждения: 01.09.2026

Дата вступления в силу: 01.09.2026

Уровень доступа: Публичный доступ

Номер по классификатору: 1.2 PROG

Утверждающий орган: Управляющий совет

Регистрационный номер: 01.09.26

Владелец: Департамент
организационной культуры,
разнообразия и инклюзивности

Дата пересмотра: 01.08.2029

Применение: Назарбаев Университет

Утратившие силу документы:

Наименование:

Дата:

Регистрационный номер:

Утверждающий орган:



Раздел 1. Цель и применение

1.1. Автономная организация образования «Назарбаев Университет» (далее – Университет) привержена созданию безопасной, доброжелательной, уважительной и инклюзивной среды для работы и обучения всех Членов сообщества Университета.

1.2. Настоящая Политика устанавливает принципы недопустимости форм Запрещённого поведения (харассмента) и порядок рассмотрения жалоб.

1.3. В настоящей Политике используются отдельные термины и определения в значениях, предусмотренных международными договорами, участницей которых является Республика Казахстан. Данные термины используются исключительно для описания Запрещённых форм поведения (харассмента) и не изменяют, и не расширяют перечень правонарушений и мер ответственности, установленных законодательством Республики Казахстан.

1.4. Настоящая Политика распространяется на всех Членов сообщества Университета и на все случаи Запрещённого поведения (харассмента), на территории Университета, во время мероприятий Университета, в онлайн-среде и вне кампуса.

Раздел 2. Термины / Определения

2.1. Определения и сокращения, используемые в настоящей Политике:

1) **Заявитель** – лицо, подающее жалобу на других Членов сообщества Университета по предполагаемому факту Запрещённого поведения. Заявителем может быть как лицо, в отношении которого, как утверждается, было совершено Запрещённое поведение, так и свидетель данного поведения;

2) **Жалоба** – это письменное/электронное заявление Члена(ов) сообщества Университета о предполагаемом случае Запрещённого поведения согласно форме жалобы – документу, используемый для подачи жалобы на других Членов сообщества Университета в отношении любого случая Запрещённого поведения (харассмент) и/или нарушения настоящей Политики;

3) **Согласие** – это осознанное, добровольно принятое решение участвовать в поведении, приемлемом для сторон или действиях, включая действия интимного характера, выраженное посредством однозначных действий и/или слов. Согласие не может подразумеваться на основании одного лишь молчания, пассивности или отсутствия сопротивления. Согласие должно быть выражено словами и/или явными действиями лица, способного дать информированное согласие и свидетельствующего о добровольном согласии на участие в действиях интимного характера. Лицо не способно дать согласие, если оно находится в состоянии недееспособности (Беспомощном состоянии);

Наличие согласия не делает допустимыми романтические, интимные и/или сексуальные отношения между работниками и обучающимися. Такие отношения рассматриваются как неприемлемые независимо от наличия взаимного согласия;

4) **Дисциплинарная комиссия** – коллегиальный консультативно-совещательный орган, созданный для рассмотрения материалов расследования



фактов, касающихся Членов сообщества Университета, а также для выработки рекомендаций по применению дисциплинарных мер в соответствии с ПП ППС и/или Кодексом поведения студентов и/или Трудовым кодексом;

5) **ПП ППС** – Политика и процедуры профессорско-преподавательского состава «Назарбаев Университета»;

6) **Беспомощное состояние** – состояние, при котором жертва вследствие своего физического или психического состояния лишена способности сопротивляться нарушителю (вследствие алкогольного или наркотического опьянения, физических нарушений, психического расстройства либо иного болезненного или бессознательного состояния);

7) **Запрещённое поведение (харассмент)** – обобщающий термин, включающий все формы харассмента, установленные данной Политикой;

8) **Респондент** – Член/ы сообщества Университета, в отношении которого/которых подана Жалоба;

9) **Кодекс поведения студентов** – внутренний нормативный документ, содержащий стандарты, правила и дисциплинарные процедуры, регулирующие поведение обучающихся Университета;

10) **Член сообщества Университета** – обучающиеся и работники Университета, а также лица, участвующие в академических программах Университета, включая приглашённых исследователей, и лиц, работающих по договорам гражданско-правового характера;

11) **Свидетель** – лицо либо группа лиц, которые лично видели, слышали или иным образом непосредственно восприняли обстоятельства, имеющие значение для установления фактов по рассматриваемой Жалобе (делу).

2.2. Другие термины, используемые в настоящей Политике, имеют значения, установленные другими внутренними нормативными документами Университета.

Раздел 3. Основные положения

3.1. Принципы

3.1.1. Университет придерживается следующих принципов в отношении любых нарушений настоящей Политики.

3.1.2. **Принцип гуманности** – принцип, согласно которому при предупреждении, выявлении и рассмотрении случаев Запрещённого поведения (харассмента) обеспечивается уважительное отношение к каждому Члену сообщества Университета, соблюдение его чести и достоинства, недопустимость унижения, запугивания, преследования, причинения физических и/или моральных страданий, а также создание безопасной и благоприятной среды.

3.1.3. **Принцип справедливости** – при рассмотрении Жалоб о формах Запрещённого поведения (харассмента) каждая сторона имеет право быть заслушанной, представить свою позицию, доказательства и объяснения. Решения принимаются на основании объективной оценки всех имеющихся фактов и обстоятельств дела без предвзятости, необоснованных предположений



или стереотипов. Процедуры рассмотрения должны обеспечивать баланс между защитой прав заявителя и соблюдением прав лица, в отношении которого подана Жалоба.

3.1.4. Принцип беспристрастности – все Жалобы рассматриваются независимо и объективно. Лица, участвующие в рассмотрении Жалобы, обязаны действовать добросовестно, избегать конфликта интересов и не допускать влияния личных отношений, должностного положения, социального статуса, пола, возраста, национальности, религии или иных характеристик участников процесса на принимаемые решения.

3.1.5. Принцип уважения достоинства человека – Университет признает неотъемлемое достоинство каждого человека и обеспечивает уважительное отношение ко всем участникам процесса независимо от их роли в рассмотрении Жалобы. В ходе рассмотрения Жалобы недопустимы унижение, стигматизация, обвинительная риторика, дискриминация или иное обращение, способное ущемить честь, достоинство или деловую репутацию человека. Все участники процесса должны иметь возможность выражать свою позицию в безопасной и уважительной обстановке.

3.1.6. Принцип конфиденциальности – информация, связанная с Жалобой о форме Запрещенного поведения (харассменте), подлежит защите и раскрывается только тем лицам, которым она необходима для надлежащего рассмотрения дела, принятия решений или выполнения требований законодательства. Все участники процесса обязаны соблюдать конфиденциальность полученной информации и не допускать ее несанкционированного распространения.

3.1.7. Принцип своевременности – Университет обеспечивает своевременное рассмотрение Жалоб о форме Запрещенного поведения (харассменте).

3.1.8. Принцип защиты от реталиации (возмездия) – ни один Член сообщества Университета не должен подвергаться преследованию, давлению, угрозам, запугиванию, дискриминации или иным неблагоприятным последствиям в связи с подачей Жалобы о предполагаемой форме Запрещенного поведения (харассменте), участием в ее рассмотрении, предоставлением информации или содействием расследованию.

3.2. Запрещённое поведение (харассмент)

3.2.1. Харассмент – однократное либо систематическое нежелательное поведение вербального, невербального, физического либо цифрового характера, направленное на конкретное лицо/лица, причинение психологического дискомфорта, нарушение достоинства личности, создание негативной социальной либо профессиональной среды, целью либо последствием которого является унижение достоинства личности, либо создание запугивающей, враждебной, унижительной или оскорбительной среды.

3.2.2. Все формы харассмента запрещены и являются неприемлемыми в Университете.



3.2.3. Харассмент проявляется в следующих формах:

1) **Буллинг** – систематическое (два и более раза), агрессивное поведение, направленное на унижение, запугивание или повторяющееся психологическое давление на другое лицо, которое унижает, оскорбляет, принижает достоинство, запугивает и/или угрожает одному лицу или группе лиц и/или ведет к социальной изоляции и/или распространению слухов;

2) **Кибербуллинг** – форма буллинга, совершаемая с использованием электронных устройств;

3) **Запугивание** – действие, выражающееся в устрашении, угрозах и/или шантаже в отношении лица или группы лиц с целью принудить его либо их к нежелательным, в том числе действиям сексуального характера, устным или не словесным действиям либо бездействиям в корыстных интересах лица, осуществляющего запугивание;

4) **Сталкинг (преследование)** – систематическое и навязчивое преследование лица вопреки его воле, создающее чувство страха, тревоги либо угрозы безопасности. Для Сталкинга характерны следующие признаки:

повторяемость действий;

навязчивое наблюдение;

постоянные звонки, сообщения либо иные попытки контакта;

слежка за лицом;

вмешательство в частную жизнь;

нежелательность контакта;

формирование чувства страха и опасности;

5) **Сексуальный харассмент** – любая форма нежелательного поведения сексуального характера, которая нарушает достоинство лица или создаёт неблагоприятную среду обучения или работы. Он включает ряд форм поведения, представляющих нежелательные сексуальные домогательства, требования сексуальных услуг, физическое или визуальное поведение сексуального характера, высказывания сексуального содержания, а также распространение или демонстрацию сексуальных изображений.

3.2.4. За нарушение требований настоящей Политики могут применяться меры ответственности, включая отчисление, расторжение трудового договора, а также расторжение гражданско-правовых договоров, в соответствии с внутренними документами Университета и законодательством Республики Казахстан.

3.3. Порядок подачи жалоб

3.3.1. Порядок подачи и рассмотрения жалоб на случаи Запрещённого поведения (харассмент) в Университете осуществляется в соответствии с Кодексом поведения студентов и/или ПП ППС и/или Трудовым кодексом.

3.3.2. Случаи Запрещённого поведения (харассмента) направляются контактными лицам, указанным в Приложении к настоящей Политике.

Жалобы в отношении обучающихся подаются в Департамент по работе со студентами (ДРС) в соответствии с установленными процедурами Кодекса поведения студентов.



Жалобы в отношении ППС подаются Декану соответствующей школы. Жалобы в отношении членов ППС Подготовительной школы (ПШ) подаются Генеральному директору ПШ в соответствии с установленными процедурами ПП ППС.

Жалобы в отношении административных работников подаются в Департамент организационной культуры, разнообразия и инклюзивности (ДОКРИ) в соответствии с установленными процедурами Трудового Кодекса.

3.3.3. Жалобы в отношении лиц, выполняющих работы или оказывающих услуги на основании гражданско-правовых договоров, направляются в ДОКРИ для проведения предварительного рассмотрения на предмет наличия признаков Запрещенного поведения (харассмента). В случае выявления признаков Запрещенного поведения (харассмента) ДОКРИ направляет уполномоченному представителю стороны, заключившей гражданско-правовой договор с Респондентом, уведомление о необходимости принятия соответствующих мер в отношении Респондента. Уполномоченный представитель стороны, заключившей гражданско-правовой договор с Респондентом, обязан уведомить ДОКРИ о принятых мерах в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего уведомления.

3.3.4. Если физическое лицо обладает в Университете несколькими статусами одновременно (например, одновременно является работником и обучающимся), Жалобы рассматриваются в следующем порядке приоритетности:

- 1) Трудовой кодекс и/или) ПП ППС, если применимо;
- 2) Кодекс поведения обучающихся, если подпункт 1) не применяется; и
- 3) применимый гражданско-правовой договор (об оказании услуг), если не применяется ни подпункт (а), ни подпункт (б).

3.3.5. В случаях, связанных с деяниями, имеющими признаки административного или уголовного правонарушения, Университет может оказать лицам содействие в обращении в соответствующие государственные или правоохранительные органы.

3.4. Реталиация (возмездие)

3.4.1. **Реталиация (возмездие)** – любые неблагоприятные действия, совершённые в отношении лица либо лиц за подачу жалобы, поддержку или предоставление информации в связи с Жалобой на Запрещённое поведение (харассмент).

3.4.2. Реталиация (возмездие) рассматривается как самостоятельное нарушение настоящей Политики.

3.4.3. Лица, подвергшиеся реталиации (возмездию), имеют право подать отдельную Жалобу, которая будет рассмотрена в установленном порядке.

3.5. Анти-харассмент комитет

3.5.1. **Анти-харассмент комитет** (далее – Комитет) - консультативно-совещательный орган при Вице-президенте Университета, который



рекомендует инициативы и вырабатывает предложения для создания безопасной, доброжелательной, уважительной и инклюзивной среды в Университете.

3.5.2. Комитет не служит дисциплинарным органом и не применяет дисциплинарные санкции/меры.

3.5.3. Члены Комитета вправе давать консультации рекомендательного характера по вопросам настоящей Политики.

3.5.4. Положение, состав и полномочия Комитета утверждаются Вице-Президентом Университета.

3.6. Меры поддержки

3.6.1. Университет обеспечивает консультирование, информирование и поддержку. Меры поддержки включают, но не ограничиваются следующими:

1) Психологическое консультирование на территории кампуса, по возможности и при наличии соответствующих специалистов, включая экстренное консультирование;

2) Предоставление медицинских услуг на территории кампуса (при наличии);

3) Обеспечение безопасности отдельных территорий кампуса;

4) Временное ограничение доступа лица/лиц к определённым помещениям, территориям, объектам и мероприятиям Университета в случаях угрозы жизни и здоровью либо причинения серьёзного вреда безопасности, здоровью и благополучию Членов сообщества Университета;

5) Неакадемические службы поддержки в Департаменте по работе со студентами включают, но не ограничиваются следующими: предоставление мест проживания на территории кампуса, включая экстренное бесплатное переселение для обучающихся (при наличии); услуги старосты в общежитиях; Программа SENU Mentorship (доступна только для обучающихся);

6) Предоставление академического отпуска (согласно Правилам и процедурам предоставления академического отпуска, принудительного и добровольного отчисления обучающихся НУ);

7) Консультация членов Анти-харассмент комитета Университета.

3.7. Прочие положения (обучение и профилактика)

3.7.1. Все материалы, предоставляемые при зачислении новых обучающихся, включая приглашённых обучающихся, а также при приёме новых работников, включая лиц, работающих по договорам гражданско-правового характера, должны содержать печатную и/или электронную копию настоящей Политики.

3.7.2. Университет размещает настоящий документ на своём официальном сайте и доводит его содержание до сведения каждого Члена сообщества Университета.

Раздел 4. Освобождение



4.1. Неприменимо.

Раздел 5. Временные положения

5.1. Неприменимо.

Раздел 6. Пересмотр

6.1. Настоящая Политика подлежит пересмотру в течение 3 (трех) лет после ее утверждения и, при необходимости, внесению изменений.

Раздел 7. Взаимосвязанные документы

7.1. Политика и процедуры профессорско-преподавательского состава «Назарбаев Университет».

7.2. Кодекс поведения студентов и дисциплинарные процедуры автономной организации образования «Назарбаев Университет».



Приложение
к Анти-харассмент
политике автономной
организации образования
«Назарбаев Университет»

Куда обращаться Заявителю

Маршрут подачи Жалобы зависит от категории Респондента. 102 и консультация Анти-харассмент комитета Университета также являются доступны.



Дополнительные ресурсы для Членов сообщества Университета**Анти-харассмент комитет (в рабочее время)**

Электронная почта: anti-harassmentcommittee@nu.edu.kz

Психологическое консультирование (в рабочее время)

Электронная почта: nu_counseling@nu.edu.kz, pcs@nu.edu.kz.

Дежурный консультант доступен через Telegram [@pcs_nu](https://t.me/pcs_nu)

Департамент здравоохранения и благополучия (в рабочее время)

Электронная почта: hwd@nu.edu.kz

Экстренная горячая линия в Казахстане – 111. Единый национальный контакт-центр для жертв домашнего насилия и буллинга. Работает круглосуточно (24/7), бесплатно и анонимно для всех регионов Казахстана

